



Boards Floors Ideas  
Austria A-5071 Wals/Salzburg  
Kaindlstrasse 2

## **KARTA GWARANCYJNA PANELE PODŁOGOWE**

***Gratulujemy zakupu paneli podłogowych firmy KAINDL.***

Zgodnie z prawem firma **KAINDL FLOORING GmbH** gwarantuje kupującemu podłogi laminowane odpowiednią gwarancją przy zastosowaniu podłogi laminowanej w prywatnych mieszkaniach jak i przy zastosowaniu w pomieszczeniach publicznych.

### **Trzykrotna Gwarancja:**

- 1/. Wytrzymałość na starcie powierzchni\*
- 2/. Wytrzymałość na odbarwienia\*
- 3/. Odporność na zabrudzenia\*

### **Warunki Gwarancji:**

Karta gwarancyjna obejmuje tylko towar sprzedawany na terytorium Polski.

Kaindl Classic Touch 8.0mm i 10.0mm AC4 30 lat przy zastosowaniu prywatnym.

Kaindl Natural Touch 8.0mm i 10.0mm AC4 30 lat przy zastosowaniu prywatnym.

Przy zastosowaniu w pomieszczeniach publicznych przysługuje 5 lat gwarancji.

- 1/. Gwarancji podlegają panele podłogowe, które zostały ułożone zgodnie z instrukcjami montażowymi, w pomieszczeniu suchym oraz zgodnie ich przeznaczeniem.
- 2/. Przed jak i w trakcie montażu podłogi laminowane muszą być dokładnie sprawdzone w celu wykluczenia wszelkich uszkodzeń i braków. Zamontowanie paneli podłogowych firmy KAINDL, pomimo widocznych uszkodzeń i usterek nie podlega gwarancji.
- 3/. Montaż paneli musi być przeprowadzony ściśle według wskazówek producenta (instrukcja w co 3 paczce lub u sprzedawcy) w suchych pomieszczeniach, ściśle zgodnie z klasą użyteczności.
- 4/. Obciążenia: gwarancja nie obejmuje przypadków nadmiernego obciążenia eksploatacji podłogi (jeżeli przekraczają one dopuszczalne normy dla poszczególnych klas paneli), uszkodzeń mechanicznych oraz niewłaściwego sposobu mycia i konserwacji. Panel podłogowy jest produktem drewnopochodnym w związku z czym do mycia paneli nie można używać wody.
- 5/. Ścieranie i zarysowania: gwarancja nie obejmuje ścierania paneli na brzegach oraz wszelkich zarysowań mechanicznych.
- 6/. Zamontowanie panele w wilgotnym pomieszczeniu sprawia, że są one wyłączone z gwarancji. Zalecana wilgotność 50-60%.

7/. Reklamacji podlegają panele o wyraźnie starzej powierzchni co najmniej 1 cm<sup>2</sup>: w szczególności warstwa dekoracyjna musi być całkowicie uszkodzona i nie może wynikać z uszkodzeń mechanicznych. Starcia na krawędziach paneli nie są objęte gwarancją.

8/. KAINDL nie uwzględnia żadnych roszczeń w przypadku ułożenia podłogi z paneli obarczonych wadami, niewłaściwego zastosowania, niewłaściwego montażu oraz wadliwego użytkowania, zastosowania, pielęgnacji, jawnego zaniedbania, uderzeń, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w transporcie lub wskutek poddawania paneli bezpośredniemu działaniu wody, środków chemicznych czy wysokiej/niskiej temperatury.

9/. Podłoga po zamontowaniu musi być chroniona od strony wejścia poprzez zastosowanie odpowiednich wycieraczek czy dywanów zabezpieczających podłogę przed szkodliwym działaniem piasku czy wilgoci.

10/. Zaleca się zastosowanie filcowych podkładek pod wszystkie nogi mebli (krzesel, stołów, szaf i innych) jak też zaleca się zastosowanie mat ochronnych pod fotelami na kółkach (rolkach) z tworzywa sztucznego lub metalowych. Typ W/miękkie EN12529.

11/. W żadnym wypadku nie wycierać podłogi mokrą ścierką (ścierka powinna być wilgotna, ale nie mokra! W innym wypadku grodzi to spęcznieniem, spuchnięciem paneli!), polewać wodą lub stosować środków chemicznych (środków do polerowania, past wszelkiego rodzaju, lakierów, zmywaczy itp.). Zaleca się zastosowanie odkurzacza z miękką szczotką lub szczotkę do zamiatania. Do mycia polecamy środki czyszczące firmy Kaindl. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania środków do pielęgnacji produkowanych przez inne firmy.

12/. Aby uniknąć dużych różnic klimatycznych i związanych z tym problemów firma Kaindl zaleca utrzymanie stałej temperaturę w pomieszczeniach między 20-22 stopni C oraz wilgotność około 50-60%. W uzyskaniu powyższych warunków zalecamy używanie odpowiednich, elektrycznych do tego urządzeń nawilżających. Nie dostosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować powstanie szczelin pomiędzy panelami (szczególnie podczas sezonu grzewczego).

13/. Uciążliwe plamy jak np. farba, lakier, kleje itp., mogą być usunięte przy pomocy środków Sprinter Power firmy Tana-Chemie GmbH.

14/. Po zamontowaniu podłogi firmy Kaindl, nie wymagają użycia żadnych innych specjalnych środków do pielęgnacji podłóg. Należy nie używać środków nabtyszczających, nie można ich olejować, polerować itp.

15/. Drobne uszkodzenia można naprawić używając do tego celu „Repair Kid” firmy Kaindl w odpowiednim odcieniu.

16/. Montaż na ogrzewaniu podłogowym (dozwolone tylko wodne) można przeprowadzić tylko po podpisaniu dodatkowych warunków montażu i użytkowania w miejscu zakupu.

\*Zgodnie i w zakresie normy PN-EN 13329.

Warunki w jakich należy układać panele: wilgotność powinna być stabilna (około 50%), podczas montażu nie zaleca się wietrzenia pomieszczeń. Wilgotność podłoża nie powinna przekraczać 2%, bardzo ważne jeśli tym podłożem jest niedawno wykonana wylewka samopoziomująca cementowa czy anhydrytowa albo podkład betonowy należy najpierw wykonać pomiar wilgotności i posiadać te

badania na piśmie. Temperatura powietrza w pomieszczeniach nie powinna być niższa niż 18 stopni C, a temperatura podłoża powinna wynosić co najmniej 15 stopni C.

Dylatacje należy wykonać we wszystkich miejscach np. przy ścianach, wokół rur, słupów i innych stałych elementów. W progach pomieszczeń i w miejscach połączeń paneli z inną posadzką należy wstawić specjalne do tego typu profile progowe lub przejściowe. W pomieszczeniach o powierzchni przekraczającej 8m x 8m, a także w pomieszczeniach o skomplikowanym kształcie (litery L, H, P, U czy T) dylatacje powinny dzielić posadzkę na mniejsze pola. Zalecana dylatacja to 12mm w przypadku paneli o grubości 8mm i 15mm w przypadku paneli o grubości 10mm.

Panel podłogowy składa się głównie z higroskopijnego surowego drewna (wodochłonnego). Właściwość ta może powodować skrzywienie podłogi lub pojawianie się szczelin między panelami (wahania mikroklimatu), właściwości te nie należy traktować jako wadę produktu.

### **Świadczenia gwarancyjne:**

1/. Uszkodzenia i braki towaru zauważone podczas montażu paneli podłogowych należy zgłosić natychmiast a montaż należy wstrzymać do momentu otrzymania towaru wolnego od wad. Roszczenie takie powinno być złożone na piśmie, z potwierdzeniem jego wysłania, do przedstawiciela firmy KAINDL.

2/. Roszczenia gwarancyjne należy zgłosić maksymalnie w ciągu 60 dni od chwili wykrycia wady. Reklamacja stwierdzenia uszkodzenia musi być zgłoszona na piśmie, w którym określić należy główną usterkę, kolor (numer dekoru), ilość m<sup>2</sup>, numer fabryczny (indykacyjny) reklamowanych paneli. Do reklamacji koniecznie należy dołączyć: kopię podpisanej karty gwarancyjnej, podpisany dokument odbioru montażu, kilka zdjęć, fakturę zakupu towaru. W celu weryfikacji zasadności roszczenia reklamacyjnego, producent zastrzega sobie prawo do oględzin uszkodzonej podłogi lub uzupełnienia dokumentów o inne dane techniczne użytych materiałów do montażu zareklamowanej partii paneli.

3/. W przypadku zasadności świadczenia gwarancyjnego kupującemu przysługuje:

- wymiana towaru wadliwego na wolny od wad w części uszkodzonej;
- w przypadku braku możliwości dostarczenia identycznego z użytym przez kupującego produktem kupującemu przysługuje prawo swobodnego wyboru z aktualnej oferty tej samej klasy;
- producent zastrzega sobie 10%, w stosunku rocznym, amortyzację produktu w związku z czym w niektórych przypadkach wymiana paneli na nowe może wymagać pewnej dopłaty.

Od decyzji gwaranta reklamującemu przysługuje odwołanie w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Zasięg ochrony gwarancyjnej – terytorium Polski. Odpowiedzialność za pozostałe uszkodzenia, szczególnie za szkody pośrednie – jak koszty związane z montażem i demontażem oraz transportem uszkodzonej podłogi laminowanej firmy Kaindl tylko za wcześniejszym uzgodnieniem.