



ZASADY UŻYTKOWANIA, PIELEGNACJA I GWARANCJA FRONTÓW I PŁYT AQUAAKRYL

Charakterystyka frontów Aquaakryl produkowanych przez firmę Aquafront:

AQUAFRONT s.c. jest jedynym producentem płyt i frontów AQUAAKRYL. Zastosowana przez nas technologia zapewnia długotrwałą jakość produktów, których właściwości są objęte 7-letnią gwarancją.

Szczególną zaletą naszych wyrobów jest fakt, iż lewa strona płyty AQUAAKRYL pokryta jest polistyrenem (HIPS), co stanowi idealną siłę przeciwprężną dla prawej strony, pokrytej matą akrylową. Produkt finalny (front meblowy), dzięki zastosowaniu laminatu na lewej stronie płyty oraz użyciu przy produkcji klejów poliuretanowych (PUR), jest odporny na działanie WILGOCI. Powierzchnia frontu zaś jest odporna na działanie promieniowania UV.

Zalecamy zastosować się do poniższej instrukcji, jak również przekazać ją klientowi końcowemu.

I. ZASADY PRZECHOWYWANIA, UŻYTKOWANIA ORAZ PIELEGNACJA FRONTÓW AQUAAKRYL

Art. 1

Warunki przechowywania oraz przeznaczenie frontów AQUAAKRYL

1. Gotowe fronty jak i płyty przed dalszą obróbką należy przechowywać w pomieszczeniach czystych i suchych w temperaturze od 15 do 25 stopni Celsjusza **W POZYCJI POZIOMEJ NA RÓWNEJ POWIERZCHNI**.
2. Przed montażem fronty Aquaakryl należy aklimatyzować w pozycji poziomej przez co najmniej 24h, a w okresie zimowym okres ten należy wydłużyć do min 48h.
3. W czasie magazynowania zaleca się przełożenie frontów np. pianką polietylenową w celu zabezpieczenia przed zarysowaniem i uszkodzeniem produktu.
4. Fronty AQUAAKRYL przeznaczone są do montażu we wnętrzach suchych oraz o umiarkowanej wilgotności.

Art. 2

Zasady i sposoby prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji frontów.

1. Płyty i fronty dostarczane są zawsze z folią ochronną (wyjątek stanowią fronty AA 3D). Pozwala to uniknąć uszkodzeń powierzchni w transporcie, jak również w trakcie prac montażowych. Folię ochronną z frontu usuwamy dopiero po jego zamontowaniu oraz po wszystkich wykonanych pracach remontowych pomieszczenia. Tak, aby nie było nadmiernego w nich pyłu i kurzu. Po usunięciu folii ochronnej unoszące się w pomieszczeniu zanieczyszczenia mogą osiąść na powierzchni frontu i podczas jego pielęgnacji spowodować „mikrorysy”.
2. W grupie produktów **AA Standard** i **AA Metalik Standard** po usunięciu folii ochronnej front meblowy poddaje się procesowi sezonowania przez okres ok. 7 dni (w tym okresie powierzchnia frontu jest jeszcze miękka i łatwo daje się zarysować). W wyniku wilgoci, higroskopijna warstwa akrylu utwardza się, przez co front meblowy staje się odporniejszy na zarysowania. Proces ten w grupie produktów **AA Standard** i **AA Metalik Standard** możemy przyspieszyć do 24 godzin, stosując bezpośrednio po usunięciu folii ochronnej **Mleczko SUPERPOLISH**.
3. Klient decydujący się na produkty z grupy Ultra: **AA Ultra**, **AA Dekor**, **AA Szkło**, **AA Metalik**, **AA Metalik Mat**, **AA Mat** oraz **AA 3D**, otrzymuje produkt z fabrycznie utwardzoną matą akrylową i stosowanie się do punktu 2. nie jest wymagane. Do okresowej konserwacji oraz odpowiedniej pielęgnacji i czyszczenia frontów zaleca się jednak zastosowanie odpowiednich środków chemicznych, o których mowa w Art. 2, pkt. 8.

4. Fronty akrylowe, podobnie jak fronty lakierowane, przy nieostrożnym użytkowaniu lub niewłaściwej pielęgnacji dają się zarysować. Producent nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieodpowiednio dobrane środki polerskie użyte celem usunięcia mikrorys.
5. W grupie produktów AA Metalik, AA Metalik Mat oraz w kolorach: AA Czekoladowy Standard, AA Granatowy Standard, AA Czekoladowy Mat i AA Granatowy Mat - występuje kierunkowość kolorów (strzałki na folii ochronnej). Fronty należy montować ze strzałkami zwróconymi w jedną stronę.
6. Producent dostarcza fronty w odpowiednio zabezpieczonych paczkach tak, aby zminimalizować ryzyko ich uszkodzenia w trakcie transportu. Do otwierania opakowań nie należy używać ostrych narzędzi, a w szczególności noży, które mogłyby uszkodzić ich zawartość.
7. Fronty powinny być właściwie zamontowane przy użyciu odpowiedniej liczby zawiasów lub okuć napinających i używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. Do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji frontów Aquaakryl należy zawsze używać czystej miękkiej ściereczki z mikrowłókna (mikrofibry). Natomiast środki chemiczne, jakie producent zaleca do tego użyć, to: roztwór wody z mydłem (zawartość mydła 1%), Mleczko SUPERPOLISH oraz środek AQUAAPUR.

A. Woda z mydłem (1% mydła) to środek do codziennej pielęgnacji płyt i frontów akrylowych w wysokim połysku, matowych i strukturalnych. Usuwa nieduże zabrudzenia i tłuszcze. Roztwór może być stosowany na fronty o stopniu utwardzenia ULTRA (z fabrycznie utwardzoną matą akrylową) lub STANDARD po okresie sezonowania (po 7 dniach od zdjęcia folii ochronnej lub następnego dnia po użyciu mleczka Superpolish, które utwardza matę akrylową). Przy dalszej okresowej konserwacji płyt i frontów akrylowych zaleca się stosowanie wody z mydłem, aby oczyścić powierzchnię przed zastosowaniem mleczka Superpolish. Do większych zabrudzeń natomiast zaleca się użycie środka do czyszczenia płyt i frontów akrylowych AQUAAPUR.

Sposób użycia: Niewielką ilością roztworu wody z mydłem nasączyć czystą miękką ściereczkę z mikrofibry, rozprowadzić na płycie lub froncie, przetrzeć i delikatnie wypolerować.

B. Mleczko SUPERPOLISH to środek do utwardzenia powierzchni płyt i frontów akrylowych w wysokim połysku i ich okresowej konserwacji (ze względu na właściwości nabtyszczające mleczka, nie stosuje się go do płyt i frontów matowych). Mleczko na powierzchni akrylu tworzy powłokę ochronną na bazie mineralnej. Utwardza powierzchnię akrylu, przez co staje się ona bardziej odporna na zarysowania (dot. płyt i frontów akrylowych o stopniu utwardzenia STANDARD - pierwsze użycie mleczka zaleca się natychmiast po usunięciu folii ochronnej). Regularne okresowe stosowanie mleczka Superpolish przywraca powierzchni akrylu blask i gładkość oraz zabezpiecza go przed działaniem promieni słonecznych, odciskami palców i tłustym kurzem. Przed jego zastosowaniem zaleca się wcześniej usunięcie ewentualnych zabrudzeń roztworem wody z mydłem (1% mydła). Do większych zabrudzeń natomiast zaleca się użycie środka do czyszczenia płyt i frontów akrylowych AQUAAPUR.

Sposób użycia: Powierzchnię należy oczyścić miękką ściereczką z mikrofibry nasączoną wodą z mydłem (1% mydła), a następnie poczekać, aż stanie się całkowicie sucha (ta czynność nie dotyczy pierwszego użycia mleczka po zdjęciu folii ochronnej z płyt i frontów akrylowych o stopniu utwardzenia STANDARD). Po wstępnym oczyszczeniu, należy nałożyć mleczko na powierzchnię w postaci równej powłoki za pomocą miękkiej ściereczki z mikrofibry. Następnie przy pomocy czystej miękkiej ściereczki z mikrofibry można wykonać polerowanie wykonując koliste ruchy. Wydajność: 50 ml/7-8 m².

C. AQUAAPUR to środek do czyszczenia płyt i frontów akrylowych. Idealnie usuwa zabrudzenia poprodukcyjne, pozostałości kleju, tłuszcze i inne trudno zmywalne zabrudzenia. Nadaje się do czyszczenia płyt i frontów akrylowych w wysokim połysku, matowych i strukturalnych. Może być stosowany wyłącznie na płyty i fronty o stopniu utwardzenia ULTRA (z fabrycznie utwardzoną matą akrylową) lub STANDARD po okresie sezonowania (po 7 dniach od zdjęcia folii ochronnej lub następnego dnia po użyciu Mleczka Superpolish, które utwardza matę akrylową).

Sposób użycia: Do czyszczenia należy użyć dwóch czystych miękkich ściereczek z mikrofibry. Jedną z nich nasączamy niewielką ilością preparatu, rozprowadzamy go na zabrudzeniu i przecieramy. Należy odczekać aż środek odparuje z powierzchni. Następnie powierzchnię delikatnie wycieramy drugą suchą ściereczką z mikrofibry. W przypadku dużych zabrudzeń czynności należy powtórzyć.

Jeśli preparat stosowany jest na inny wyrób, niż przeznaczony, należy wykonać próbę. Zbyt intensywne jednorazowe zastosowanie preparatu grozi niepożądaną reakcją czyszczonego materiału.

Uwaga: Do pielęgnacji frontów zabrania się stosowania detergentów o silnym działaniu, rozpuszczalników, płynów lub past zawierających środki ściernie, płynów do szyb, octu, środków do czyszczenia mebli zawierających wosk, twardych gąbek, ręczników papierowych itp.

II. WARUNKI GWARANCJI

Fronty Aquaakryl wykonane przez firmę Aquafront s.c. objęte są gwarancją na okres 7 lat.

Art. 1

Normy Producenta

1. Dla frontów o wysokości do 800 mm dopuszczalna strzałka ugięcia +/- 2 mm. W przypadku frontów o większej wysokości producent nie daje gwarancji stabilności wyrobu (ze względu na właściwości użytej płyty bazowej MDF).
2. Tolerancja wymiarów to +/- 1mm na długości i szerokości produktów Aquaakryl.
3. Producent zastrzega sobie prawo do:
 - wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach kolorów, które mogą pojawić się przy kolejnych partiach produkcji komponentu (maty akrylowej),
 - nieznacznych różnic odcienia koloru pomiędzy obrzeżem, a wierzchnią warstwą powierzchni akrylowej,
 - wystąpienia punktów skazowych na całej jednej płycie akrylowej Aquaakryl (**nie dotyczy frontów**) w ilości i wielkości określonej wg europejskiej normy **DIN EN 14323 800-1000 LUX**.

Art. 2

Warunki ogólne Gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktów Aquaakryl, co do ilości, jakości i koloru niezwłocznie po ich odebraniu – przed dalszą obróbką (ale nie później niż 14 dni od dostarczenia towaru). Reklamacje dotyczące wad jawnych zgłoszone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu (w przypadku wysyłki kurierskiej należy załączyć także protokół szkody) i pisemne jej zgłoszenie na prawidłowo wypełnionym druku reklamacyjnym dostępnym do pobrania na stronie www.aquafront.eu, z dołączoną niezbędną dokumentacją fotograficzną (ukazującą zgłaszaną wadę). Reklamacje należy wysłać drogą elektroniczną na adres aquafront@aquafront.eu.
3. W przypadkach, których zdjęcie w pełni nie ukazuje wady lub w każdym innym przypadku, w którym producent tak zadecyduje, konieczne jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do miejsca jego zakupu, w przeciwnym razie reklamacja nie będzie rozpatrywana lub jej rozpatrzenie będzie wstrzymane do czasu otrzymania reklamowanego produktu.
4. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Aquafront s.c. zobowiązuje się do jej usunięcia w najkrótszym, możliwym do zrealizowania terminie. W przypadku uznania przez gwaranta zasadności reklamacji ma on obowiązek dokonania wymiany produktu na wolny od wad lub zwrotu równowartości ceny zakupionego towaru. **Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji.**
5. W przypadku uznania reklamacji i usunięcia zgłoszonej wady należy bezzwłocznie reklamowany produkt zwrócić producentowi, o ile wcześniej nie był on przekazany.
6. **Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości reklamowanego produktu według cen jego zakupu. Firma Aquafront s.c. nie odpowiada za poniesione koszty lub szkody powstałe w wyniku stwierdzenia wady produktu, tj. obróbki, transportu, montażu czy wymiany reklamowanych elementów.**
7. Od wydanej decyzji kupującemu przysługuje prawo odwołania się w terminie nie przekraczającym 14 dni. Po tym okresie postępowanie uznaje się za zakończone.

Art.3

Warunki szczegółowe Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje:
 - wady powłoki akrylowej wynikające z niewłaściwego połączenia MDF z matą akrylową,
 - pęcherze powietrza powstałe w skutek błędu technologicznego podczas nanoszenia maty akrylowej na płytę MDF,
 - odklejające się obrzeża,
 - uszkodzenia powstałe w skutek działania wilgoci pod warunkiem, że fronty zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze sztuką stolarską,
 - wady fabryczne powstałe w skutek procesu produkcyjnego arkuszy akrylowych oraz produktów AQUAAKRYL.
2. Gwarancji nie podlegają:
 - uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przeznaczenia, przechowywania, montażu, użytkowania oraz konserwacji frontów Aquaakryl,
 - uszkodzenia powstałe w skutek ingerencji w produkt tj. cięcie, wiercenie, frezowanie itp.,
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - płyty, które w dalszym procesie produkcyjnym zostały pocięte na elementy.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych powyżej sytuacjach mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego. Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy firmą Aquafront s.c., a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy Aquafront s.c.

Firma Aquafront s.c. nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją techniczno-handlową, którą udostępnia dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej www.aquafront.eu

Powyższe „Zasady użytkowania, pielęgnacja i gwarancja frontów i płyt aquaakryl” obowiązują od dnia 01 marca 2019 r.