

WARUNKI GWARANCJI DLA LUKSUSOWYCH PODŁÓG WINYLOWYCH

Przy zachowaniu wymienionych poniżej warunków producent oprócz zobowiązań ustawowych oferuje wyszczególnioną tu gwarancję w zakresie Luksusowych Podłóg Winylowych.

1. Warunki podstawowe

Podstawowym warunkiem jest przestrzeganie:

- a) instrukcji układania,
- b) instrukcji czyszczenia i pielęgnacji,
- c) wskazówek dotyczących warunków, jakie musi spełniać podłoże.

Wszystkie dokumenty można znaleźć w internecie na stronie www.terhuerne.de lub zamówić bezpośrednio w firmie ter Hürne. Dokumenty te zawierają podstawowe informacje i nie zastępują szczegółowej konsultacji z Partnerem handlowym.

2. Okres i zakres gwarancji

Producent gwarantuje sprawność podłogi winylowej przy zachowaniu warunków gwarancji i przestrzeganiu punktu 1 przez okres:

- 20 lat dla podłóg winylowych w klasie zastosowania 33/42 począwszy od daty zakupu, przy eksploatacji podłogi wyłącznie w zwykłych warunkach mieszkalnych i 10 lat w obszarach komercyjnych zgodnie z określonym obszarem zastosowania.

3. Wykluczenie gwarancji

Świadczenia gwarancyjne wykluczone są w następujących przypadkach:

- Szkód wynikłych z nieprzestrzegania instrukcji montażu, czyszczenia i pielęgnacji oraz ważnych wskazówek (patrz punkt 1).
- Szkód spowodowanych nieprawidłową instalacją, np. desek z widocznymi defektami, które istniały przed zamontowaniem. Montażu podłogi w wilgotnych obszarach, takich jak łazienki, toalety, sauny, itp..
- Szkód takich jak tworzenie się szczelin lub odkształcenia paneli na skutek warunków klimatycznych pory roku.
- Szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, np. oddziaływania chemiczne lub mechaniczne, takie jak zarysowania, wgniecenia oraz uszkodzenia na skutek działania wilgoci.
- Różnic kolorystycznych spowodowanych instalacją różnych partii podłogi.

4. Warunki gwarancji

Przed ułożeniem należy sprawdzić wszystkie elementy pod względem ewentualnych widocznych wad materiału. Wadliwe elementy zostaną bezpłatnie wymienione. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych producent zastrzega sobie prawo do wymiany towaru (w razie zmiany oferty produktów na towar możliwie zbliżony wyglądem i rodzajem) lub naprawy deski/desek na miejscu zgodnie ze sztuką rzemieślniczą.

W luksusowych podłogach producent gwarantuje ponadto, że w okresie gwarancyjnym nie wystąpi wytarcie lub przetarcie warstwy dekoracyjnej. Za wytarcie lub przetarcie uznaje się miejsce w którym warstwa dekoracyjna przetarta jest całkowicie. Wytarcie lub przetarcie musi mieć wielkość co najmniej 1 cm².

Gwarancja nie obejmuje zużycia na krawędziach elementów. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują demontażu, ponownego ułożenia, utylizacji i innych dodatkowych kosztów. Dostawa towaru zamiennego odbywa się najpierw na podstawie kalkulacji pierwotnej wartości towaru. Wartość ta zmniejszona zostaje o wartość amortyzacji za okres użytkowania. Różnica wyrównywana jest stopniowo przez kupującego.

Udzielenie świadczeń gwarancyjnych nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji.

Gwarancja ogranicza się do wartości zamiennej produktu, tj. w całym okresie gwarancyjnym wartość dostawy zastępczej jest zmniejszana w porównaniu z wartością nowego produktu o 5% na obszarach domowych i 10% w strefach komercyjnych rocznie w przypadku luksusowych podłóg winylowych w klasie zastosowania 33/42.

5. Zgłoszenie reklamacji

Uszkodzenie objęte przez ww. gwarancję należy zgłosić w ciągu 30 dni pisemnie u autoryzowanego partnera handlowego lub bezpośrednio u producenta, załączając dokładny opis uszkodzenia, oryginał rachunku będący podstawą gwarancji oraz zdjęcia. Producent zastrzega sobie prawo do sprawdzenia uszkodzeń na miejscu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu oględzin w celu weryfikacji warunków gwarancyjnych.